



Ancrée sur le territoire du Calvados et forte de son projet associatif, l'AAJB est un acteur engagé dans l'action sociale. 20 établissements et services accompagnent chaque année plus de 8 000 hommes, femmes, enfants et familles dans le champ de la protection de l'enfance, du handicap, de la dépendance et de l'insertion.

association membre d'ESPAS 14



L'ASSOCIATION des AMIS de JEAN BOSCO recrute

Pour le **SECTEUR INSERTION Service SIAO - 115**

Situé à Caen

un Répondant (H/F) pour des remplacements occasionnels

Missions :

- Accueil téléphonique de la ligne 115, destinée à répondre à toute situation d'urgence sociale
- Ecouter, informer et orienter les appelants après évaluation de la situation
- Informer les usagers et les partenaires sur le dispositif d'accueil et d'hébergement, d'aide alimentaire, vestiaire, lieu d'accueil de jour
- Enregistrer chaque appel et les disponibilités d'accueil des différentes structures sur la base de données 115

Compétences :

- Maîtrise de soi et qualité personnelle de disponibilité et d'écoute
- Maîtrise des outils informatiques
- Capacité à prioriser à partir d'informations complexes
- Maîtrise de l'anglais souhaitée

Profil :

- Connaissance des dispositifs de lutte contre l'exclusion
- Appétence au travail en réseau

Conditions :

- Poste à pourvoir dès que possible
- CDD à temps plein (horaires modulables de 8h30 à 22h sur un cycle de 5 semaines, 1 week-end sur 5)
- CCNT du 15/03/1966

Adresser candidature (lettre de motivation et CV) à :

Madame la Directrice
SECTEUR INSERTION AAJB
3 Rue de la Maison Adeline
14111 LOUVIGNY
Par mail à : si.secretariat@aajb.asso.fr

Date limite de dépôt des candidatures : 07 décembre 2018 inclus

Offre diffusée le 19 novembre 2018