



**AAJB**

Ancrée sur le territoire du Calvados et forte de son projet associatif, l'AAJB est un acteur engagé dans l'action sociale. 20 établissements et services accompagnent chaque année plus de 8 000 hommes, femmes, enfants et familles dans le champ de la protection de l'enfance, du handicap, de la dépendance et de l'insertion.

association membre d'ESPAS 14



## L'ASSOCIATION des AMIS de JEAN BOSCO

**recrute**

Pour le **SECTEUR INSERTION Service SIAO - 115**

*Situé à Caen*

**un Répondant (H/F)**

**pour des remplacements occasionnels**

### **Missions :**

- Accueil téléphonique de la ligne 115, destinée à répondre à toute situation d'urgence sociale
- Ecouter, informer et orienter les appelants après évaluation de la situation
- Informer les usagers et les partenaires sur le dispositif d'accueil et d'hébergement, d'aide alimentaire, vestiaire, lieu d'accueil de jour
- Enregistrer chaque appel et les disponibilités d'accueil des différentes structures sur la base de données 115

### **Compétences :**

- Maîtrise de soi et qualité personnelle de disponibilité et d'écoute
- Maîtrise des outils informatiques
- Capacité à prioriser à partir d'informations complexes
- Maîtrise de l'anglais souhaitée

### **Profil :**

- Connaissance des dispositifs de lutte contre l'exclusion
- Appétence au travail en réseau

### **Conditions :**

- Poste à pourvoir dès que possible
- CDD à temps plein (horaires modulables de 8h30 à 22h sur un cycle de 5 semaines, 1 week-end sur 5)
- CCNT du 15/03/1966

### **Adresser candidature (lettre de motivation et CV) à :**

Madame la Directrice  
SECTEUR INSERTION AAJB  
3 Rue de la Maison Adeline  
14111 LOUVIGNY  
Par mail à : [si.secretariat@aajb.asso.fr](mailto:si.secretariat@aajb.asso.fr)

Date limite de dépôt des candidatures : **31 mars 2019 inclus**

*Offre diffusée le 11 mars 2019*